

## COMUNICADO – ALCANCE DE SERVICIO POSTVENTA

Antigua Carretera Panamericana Sur Km. 38.2

Lurín - Lima

T. (511) 616 9800

Av. Los Frutales 329

Ate - Lima

T. (511) 615 8500

[www.modasa.com.pe](http://www.modasa.com.pe)

Estimado cliente:

Con el objetivo de garantizar una atención eficiente y transparente, informamos el alcance de nuestros servicios postventa:

### 1. Registro de Solicitudes

Todas las solicitudes deben registrarse en el siguiente enlace:

<https://modasa.com.pe/site/postventa-mp.php>



### 2. Modalidades y Tiempos de Atención

- **Atención Remota (urbano y rural):** Fallas de equipo serán atendidas en un plazo máximo de **12 horas laborables**.
- **Atención Presencial – Ámbito Urbano:** Desde la confirmación del área.
  - Fallas operativas del equipo: Dentro de las **24 horas laborables**.
  - Puesta en marcha: Atención dentro de las **72 horas**, con instalaciones completas y mínimo 40% de combustible.
- **Atención Presencial – Ámbito Rural:** Desde la confirmación del área.
  - Fallas operativas del equipo: Dentro de los **3 días hábiles**.
  - Puesta en marcha: Dentro de los **5 días hábiles**, mismas condiciones que atención presencial ámbito urbano.

**Nota:** El tiempo máximo de ejecución de una **Puesta en marcha** es de 2 horas. Retrasos ajenos al área de postventa serán cotizados como adicionales. Contempla pruebas en vacío/carga y capacitación del equipo, uso y preservación.

### 3. Confirmación de Inicio de Tiempos

Los plazos de atención comienzan **únicamente después de la confirmación directa del Administrador de Postventa**, mediante **llamada, mensaje de texto o correo electrónico**, según lo amerite.

### 4. Garantía

El periodo de garantía varía según la configuración del motor y régimen de uso, conforme a la **Póliza de Garantía Modasa**.

### 5. Documentación

Se entregarán certificados estándar de operatividad y/o garantía. Certificados personalizados estarán sujetos a cotización previa.

Agradecemos su confianza y quedamos atentos a cualquier consulta adicional.

### Área de Postventa – Modasa

Celular: 940496523 | Correo: [postventamp@modasa.com.pe](mailto:postventamp@modasa.com.pe)